

learn  
build  
share

bioforce

---

**NOUS FORMONS  
VOS ÉQUIPES  
D'AUJOURD'HUI  
ET DE DEMAIN.**

**VOUS AGISSEZ.**

# Nous formons vos équipes d'aujourd'hui et de demain. Vous agissez.

Vos équipes sont toujours au cœur de vos stratégies d'intervention.  
Nous les accompagnons ici et là-bas avec des solutions  
d'apprentissage qui répondent à vos besoins.

Chers partenaires,

La vraie limite pour ouvrir, maintenir ou développer vos programmes sur le terrain tient pour une grande part au manque de personnes qualifiées et disponibles. L'impact de votre assistance aux populations est ainsi conditionné par le niveau de compétences de vos équipes. Chaque jour, nous mobilisons notre expertise et nos énergies pour développer et maintenir ce niveau de compétences à la hauteur de l'exigence que vous avez pour vos interventions.

Notre organisation développe de véritables outils au service de votre politique de ressources humaines et de votre stratégie opérationnelle. Ensemble nous transformons vos besoins de renforcement de capacités en programmes de formation, pour vos équipes, votre organisation ou vos partenaires nationaux.

Nos solutions d'apprentissage, déjà disponibles ou construites sur mesure, placent toujours la pratique et le sens au cœur de la pédagogie. Elles évoluent en permanence avec le contexte humanitaire pour vous apporter les outils les plus adaptés et vous garantir le niveau opérationnel attendu.

Nos outils de formation sont faits pour et par les intervenants du secteur humanitaire. Mobiliser nos équipes pour construire ensemble des opportunités de formation, c'est bien sûr trouver une réponse à vos besoins, mais c'est aussi votre contribution au développement de nouveaux programmes d'apprentissage qui, bientôt, seront utilisés par l'ensemble du secteur. Ensemble, nous positionnons le renforcement des capacités au cœur des évolutions du secteur humanitaire, ensemble nous apportons la preuve qu'il est un élément incontournable de la réponse aux besoins des populations vulnérables.



**Gilles Collard**  
Directeur Général

**bioforce.org**

Association à but non lucratif reconnue d'intérêt général - SIRET 340 402 205 00033  
mars 2019 - Imprimé en France

crédits photo : Bioforce, Cédric Corailler, Julien Harnais, Jean-Nicolas Dangelser, OCHA/Eve Sabbagh, EU/KM Asad, EU/ECHO, EU/ECHO/Caroline Gluck

# Vous visez toujours plus d'impact dans vos interventions humanitaires.

## Nous vous accompagnons à toutes les étapes.

Au siège et sur le terrain, pour vos équipes internationales et nationales et vos partenaires, Bioforce vous accompagne pas à pas pour optimiser votre capacité opérationnelle.

NOUS CRÉONS VOS ÉQUIPES DE DEMAIN.



### SOURCING & RECRUTEMENT

 Nos solutions clé en main

Formations certifiantes aux métiers des fonctions support, coordination de projet/programme et coordination sectorielle.

 ÉQUIPES NATIONALES  
 ÉQUIPES INTERNATIONALES

NOUS CONSTRUISONS LES PARCOURS DE VOS ÉQUIPES D'AUJOURD'HUI.



### GESTION DE PARCOURS

 Nos solutions clé en main

- Formations certifiantes en format court (3 mois ou 3 modules d'un mois sur plusieurs années)
- Formations continues (3 jours à 3 semaines)
- Validation des Acquis de l'Expérience

 Nos solutions sur mesure

Formations sur mesure

 ÉQUIPES NATIONALES  
 ÉQUIPES INTERNATIONALES  
 PARTENAIRES

NOUS ACCOMPAGNONS LES ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS NATIONALES.



### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DE VOS PARTENAIRES

 Nos solutions sur mesure

- Diagnostic organisationnel et conseil
- Programmes d'apprentissage et d'accompagnement sur mesure

 PARTENAIRES



dans nos centres régionaux de formation en Afrique et en Europe, sur notre plateforme de formation à distance et sur tous vos terrains d'intervention.



avec une pédagogie qui place la pratique et le sens au cœur de l'apprentissage et vise l'opérationnalité.



en français et en anglais.

# Nos solutions clé en main

## Formations certifiantes

L'ensemble des capacités et tout le savoir-être indispensables à une pratique humanitaire professionnelle ou à une montée en responsabilités.

- Des parcours différenciés selon les profils (**initiaux** ou **expérimentés**), de 3 mois à 3 ans
- Des parcours modulaires pour s'adapter aux disponibilités des équipes terrain
- Un éventail large de fonctions, de la coordination de projets et programmes aux fonctions support, en passant par la coordination technique sectorielle
- Du niveau III (éq. bac +2) aux Master 2 et MSc
- En français et en anglais
- Dans nos centres régionaux de formation, mais aussi sur vos terrains d'intervention

### SOURCING & RECRUTEMENT

Je recrute mes nouveaux collaborateurs, formés et opérationnels.

### GESTION DE PARCOURS

Je fais monter en compétences mes équipes internationales et nationales.  
Je prépare la montée en responsabilités de mes équipes : d'assistant à manager, de manager à coordinateur.

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DE VOS PARTENAIRES

Je fais monter en compétences mes partenaires de mise en oeuvre.



### À VOTRE ÉCOUTE

**Vous manquez de RH qualifiées** dans un de vos secteurs d'intervention ?  
Combinons nos expertises pour développer ensemble de nouvelles formations et créer un vivier qualifié et disponible pour la communauté humanitaire !

## Des bourses pour accompagner vos équipes et partenaires

Depuis 2014, avec nos formations certifiantes, le bureau Afrique Centrale et Occidentale de l'Unicef organise la montée en compétences de ses équipes, partenaires institutionnels ou ONG nationales en EHA, protection de l'enfance en situation d'urgence et nutrition. Chaque année, 10 collaborateurs sont ainsi sélectionnés et bénéficient de bourses pour suivre les 3 mois de formation, avant de réintégrer leur poste ou de se voir proposer une évolution professionnelle.

« Avoir un centre en Afrique d'un partenaire aussi expérimenté que Bioforce est un privilège »

Gilles FAGNINO,  
directeur régional adjoint de l'Unicef  
lors de l'inauguration en 2017  
du Centre de Formation Bioforce Afrique

# Formations continues

Les compétences clés nécessaires à une évolution professionnelle dans le secteur humanitaire.

- Des formations courtes : 3 jours à 3 semaines
- En permanence dans nos centres régionaux de formation Afrique et Europe, et à distance (e-learning)
- Annuellement sur vos zones d'intervention humanitaire (Afrique, Moyen-Orient...)
- Des thématiques répondant aux besoins opérationnels (safeguarding, transferts monétaires, théorie du changement...), en partenariat avec les acteurs de référence (CaLP, Groupe URD, ...)
- En français et en anglais

## GESTION DE PARCOURS

J'organise la montée en compétences de mes équipes sur des besoins ponctuels : nouveaux enjeux, nouvelles modalités d'intervention...

## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DE VOS PARTENAIRES

Je fais monter en compétences mes partenaires de mise en œuvre pour répondre à un besoin spécifique détecté par les équipes terrain ou exprimé par mes partenaires.



ÉQUIPES NATIONALES



ÉQUIPES INTERNATIONALES



PARTENAIRES

# Validation des acquis de l'expérience

Une expérience professionnelle humanitaire reconnue par un diplôme Bioforce.

- Des titres de niveau III (équivalent bac+2) à niveau I (équivalent bac+5) enregistrés au Répertoire National des Certifications Professionnelles
- Un dispositif mobilisable partout dans le monde

## GESTION DE PARCOURS

Je valorise et fidélise mes équipes.  
J'augmente le niveau de qualification de mon organisation.



ÉQUIPES NATIONALES



ÉQUIPES INTERNATIONALES

LE PLUS

**Pour vos logisticiens de retour de mission** qui souhaitent intégrer un secteur porteur d'emplois en France, nous avons aussi une solution !

Facilitez ce retour en leur proposant d'accéder directement à la 3<sup>e</sup> et dernière année de la formation Responsable de l'Environnement de Travail et Logistique Humanitaire (titre certifié de niveau II équivalent bac+4). Une année en alternance avec un rythme mensuel de trois semaines en entreprise, une semaine à Bioforce, et, grâce au contrat de professionnalisation, une rémunération assurée et des frais de scolarité pris en charge par l'entreprise d'accueil.



# NOS ATTENTES

→ Pouvoir mettre en place une stratégie d'intervention;

→ Comprendre les possibilités (marge de négociation) de formation d'un programme par rapport aux bailleurs

→ la mise en place d'une évaluation post-formation descriptif au sein d'un site.

## Construisons ensemble vos solutions sur mesure

### Formations sur mesure

Adaptée d'un contenu que nos équipes ont déjà développé ou créée spécialement pour vous : ce qui compte vraiment, c'est que l'action que nous allons mener ensemble réponde à votre besoin.

ÉQUIPES NATIONALES

ÉQUIPES INTERNATIONALES

PARTENAIRES

#### GESTION DE PARCOURS

J'organise la montée en compétences de mes équipes sur des besoins ponctuels : nouveaux enjeux, nouvelles modalités d'intervention...

#### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DE VOS PARTENAIRES

Je fais monter en compétences mes partenaires de mise en œuvre pour répondre à un besoin spécifique détecté par les équipes terrain ou exprimé par mes partenaires



Le temps vous manque pour une identification fine de vos besoins ? Nous pouvons aussi intervenir à ce stade.

Composée de :  
Un chargé de projet  
Un référent technique  
Un formateur/animateur

Mieux cerner vos enjeux pour réévaluer les besoins et définir le public (siège, terrain, équipes internationale ou nationale, partenaires).

#### Définissons ensemble

...un projet adapté à votre besoin : nous nous baserons sur des éléments déjà existants ou créerons de nouveaux contenus pour vous.

...un accompagnement post-formation : nous accompagnons chaque participant dans la mise en oeuvre des compétences acquises lors de la formation, nous mesurons l'impact de l'action sur vos équipes.

#### MAIS TOUJOURS :

...en adéquation avec vos pratiques professionnelles et vos contextes d'intervention (utilisation de vos outils et procédures).  
...et dans le respect de nos fondamentaux pédagogiques (étude de cas, travail en groupe, mise en situation).






#### Le lieu et les dates

**La langue d'intervention**  
**Le format** : présentiel, distanciel avec notre plateforme BioMoodle, blended-approach.

## Aperçu de notre offre thématique

(liste non exhaustive)

Depuis plus de 35 ans, Bioforce développe de nombreux contenus sur les enjeux transversaux ou techniques des interventions humanitaires. Et si la réponse à votre besoin existait déjà dans cette offre ?

 <b>Gestion de projet</b> Conception Pilotage Suivi, évaluation, redevabilité, apprentissages (MEAL) Écriture et reporting Théorie du changement	 <b>Gestion financière</b> Stratégie de financement Conception et pilotage d'outils de financement de projet Bailleurs de fonds	 <b>Management</b> Management et leadership Conduite du changement Gestion des comportements à risques (safeguarding)	 <b>Logistique</b> Gestion de la chaîne d'approvisionnement Gestion des équipements techniques Gestion de parc véhicules
 <b>Sécurité</b> Gestion de la sécurité Sécurité des déplacements HEAT (Hostile Environment Awareness Training) Conduite en environnement hostile	 <b>Thématiques sectorielles</b> Eau, hygiène et assainissement Protection Sécurité alimentaire Nutrition	 <b>Cadre d'intervention</b> Droit International Humanitaire, principes humanitaires Standards Qualité	 <b>Transferts monétaires</b> Formations certifiées  The Cash Learning Partnership

## Diagnostic organisationnel

Renforcer son impact, évoluer pour prendre en compte de nouveaux enjeux : le diagnostic organisationnel est le point de départ de l'amélioration de vos pratiques à l'échelle de votre organisation ou d'une mission terrain.

### RENFORCEMENT DE VOS CAPACITÉS OU CELLES DE VOS PARTENAIRES

- J'adapte mon organisation ou mes partenaires de mise en oeuvre à de nouveaux enjeux ou nouvelles modalités d'intervention.
- J'évalue les capacités de mes futurs partenaires.

Le diagnostic organisationnel permet d'évaluer vos capacités ou celles de vos partenaires de mise en oeuvre, d'identifier les axes d'amélioration sur lesquels conduire le changement, et de repérer les atouts sur lesquels vous appuyer. Chaque diagnostic donne lieu à des recommandations pour développer des outils ou des actions de renforcement de capacités.

A Bioforce, les diagnostics organisationnels sont confiés à des experts sélectionnés en fonction de vos contextes d'intervention et des objectifs que vous aurez définis avec notre équipe. Ils peuvent concerner des aspects spécifiques de votre organisation ou de vos missions terrain (gestion financière, sûreté et sécurité, organisation logistique...), ou votre organisation dans sa globalité.



### LE PLUS

Vous mettez en oeuvre des formations en interne : et si vous faisiez appel à notre expertise pédagogique pour en améliorer encore l'impact ? Bénéficiez d'un conseil en ingénierie de formation ou de notre expertise sur des thématiques transversales qui enrichiront vos formations techniques !



# c'est une véritable relation de confiance qui est établie

## Diagnostiquer pour agir et évoluer

Comment une importante organisation de développement peut-elle renforcer sa capacité à être actif dans un contexte devenu un contexte d'urgence ? C'est le besoin exprimé par Caritas France pour son réseau malien. Nous avons mobilisé 2 consultants pour une mission de 10 jours : après une phase de préparation des outils d'évaluation et de collecte des données, ils ont rencontré les équipes du Secrétariat National à Bamako et de chacune des coordinations diocésaines pour mieux comprendre les missions, les pratiques et les procédures en logistique, finances et ressources humaines. Ils ont pu analyser les gaps, identifier les points d'amélioration, et proposer des recommandations et un plan d'action de changement (mise à jour de procédures, formations et accompagnement).



POUR QUI  
PARTENAIRES



THÉMATIQUE  
LOGISTIQUE  
MANAGEMENT  
GESTION FINANCIÈRE



## Adapter au contexte

La Plateforme d'Intervention Régionale de l'Océan Indien (PIROI) de la Croix-Rouge française a fait appel à Bioforce pour former les sociétés nationales membres de la Plateforme, en logistique et gestion de la chaîne d'approvisionnement, en français et en anglais. Bioforce a développé pour l'occasion une simulation d'intervention dans un contexte bien connu des participants, les Comores. L'objectif ? Mieux répondre aux catastrophes dans cette partie du globe. Inès Ladraa, chargée de formation, témoigne de la collaboration avec Bioforce : « la PIROI ne se pose pas comme un organisme de formation. Notre cœur de métier, c'est la réponse aux catastrophes. Mais nous avons un axe de renforcement des capacités des équipes locales, et il nous est évident qu'il faut travailler avec un organisme de formation qui a déjà fait ses armes. On apprécie particulièrement avec Bioforce le suivi et l'accompagnement avant, pendant et après. C'est une véritable relation de confiance qui est établie. »

POUR QUI  
PARTENAIRES



THÉMATIQUE  
LOGISTIQUE



## Accompagner dans 5 pays

Le Bureau Régional pour l'Afrique de l'Ouest et Centrale du Programme Alimentaire Mondial des Nations Unies (PAM) a fait appel à Bioforce pour renforcer les capacités de ses partenaires nationaux. Notre équipe a collaboré au développement et à l'animation d'un programme de formations en logistique de préparation aux urgences dans 5 pays différents : République Centrafricaine, Nigéria, Tchad, Cameroun et Niger. Des entretiens d'accompagnement ont par la suite été conduits pour aider les équipes formées à mettre en oeuvre le plan d'action individuel qu'elles se sont fixées pendant la formation.

Grâce à cet accompagnement de 3 mois, 98 professionnels humanitaires sont aujourd'hui plus efficaces dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement en contexte d'urgence.

POUR QUI  
PARTENAIRES 

THÉMATIQUE  
LOGISTIQUE 



La formation a été dispensée par un formateur expérimenté de Bioforce, avec une très bonne compréhension des contextes complexes,

capable dans le même temps de permettre la participation de personnel n'ayant jamais suivi de formation à la sécurité et celle de personnel avec une forte expérience de travail en environnements risqués et hostiles. Les séances étaient bien structurées avec un bon dosage de théorie, de pratique contrôlée et de jeux de rôle. La formation a donné aux membres de notre pool de personnels d'urgence la confiance et les outils nécessaires pour pouvoir gérer la sécurité personnelle et travailler en équipe dans des contextes opérationnels risqués.



Ajay Paul,  
directeur de la réponse d'urgence, Welthungerhilfe



POUR QUI  
ÉQUIPES NATIONALES 

THÉMATIQUE  
SÉCURITÉ 

# Un outil unique et accessible partout où vous en avez besoin

Nous nous assurons d'une adéquation permanente de nos enseignements avec la réalité du terrain humanitaire pour vous garantir la meilleure réponse à vos besoins. Et voici comment.

## Innovation et qualité

Avec comme ligne directrice l'amélioration continue de notre expertise en ingénierie de formation, R&D et démarche qualité sont au coeur de notre mission. Ils nous permettent de créer de nouveaux dispositifs et d'en faire bénéficier la communauté humanitaire : outil d'auto-diagnostic des besoins en renforcement de capacités « Taking the Lead », standards qualité de l'évaluation des compétences humanitaires, certification HPass...

## Nos pôles de compétences

Les coordinateurs de pôles de compétences sont nos experts thématiques humanitaires. Ils mobilisent leur expertise au sein de toutes nos actions d'apprentissage et sont actifs dans les réseaux & clusters de leur domaine pour veiller et contribuer à l'évolution des pratiques.

- ↳ Logistique support
- ↳ Logistique technique
- ↳ Protection de l'enfance en situation d'urgence
- ↳ Eau, hygiène et assainissement
- ↳ RH
- ↳ Finances
- ↳ Gestion de projet
- ↳ Bailleurs de fonds

## En partenariat

Pour l'ensemble de ses interventions, Bioforce privilégie les dynamiques partenariales avec des organisations opérationnelles ou des institutions académiques, qui complètent ou enrichissent nos propres expertises. Pour les bénéficiaires des actions, c'est l'assurance d'un impact renforcé et durable : des contenus en pointe, des certifications reconnues.

## Notre pool de formateurs

Nous développons en permanence notre réseau de formateurs pour intégrer de nouveaux champs d'expertise et bénéficier d'une capacité d'intervention au plus proche des besoins et adaptée au contexte.



287 intervenants en 2017



Développement de pools thématiques et régionaux

En Europe, en Afrique, à distance et partout où c'est nécessaire

Des moyens d'intervention disponibles et accessibles pour tous et partout.

### Des centres de formation en Europe et en Afrique

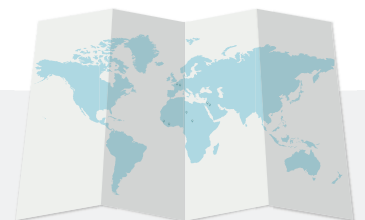
Avec des locaux adaptés à l'apprentissage théorique et pratique, équipés de matériel permettant le déploiement de mises en situation à taille réelle, ces centres régionaux offrent un accès continu à un apprentissage de qualité.

### Une plateforme dédiée de formation à distance

Séquences d'auto-apprentissage avec supports médiatisés, travaux de groupe avec feedback, tests de progression, et accompagnement par un tuteur : c'est toute la pédagogie Bioforce accessible en ligne grâce à notre plateforme Moodle.

### Une capacité de projection sur le terrain

Bioforce dispose d'une capacité de projection sur toutes les zones géographiques, y compris en situation d'urgence : Bangui, Amman, Haïti...



# Un leader français de la formation reconnu par la communauté humanitaire internationale



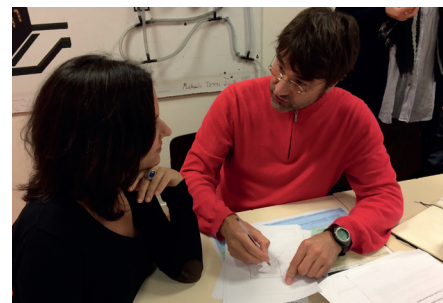
## Humanitaire

L'équipe Bioforce est principalement constituée d'humanitaires qui connaissent les pratiques d'intervention, qui en maîtrisent les enjeux, les contextes et l'environnement de mise en oeuvre. Tous ont en commun une vision fine des besoins et des attentes du secteur.



## Expérimenté

Depuis 1983, Bioforce participe à la professionnalisation du secteur de la solidarité. Plusieurs générations d'acteurs humanitaires y ont été formées et depuis plus de 35 ans, nous capitalisons les évolutions du secteur humanitaire et les nécessaires savoirs, savoir-faire et savoir-être pour y répondre.



## Expert

Transformer un besoin en action d'apprentissage : l'ingénierie pédagogique est notre expertise. Elle nous permet de créer, développer et renforcer les compétences des personnes et des organisations mobilisées dans les interventions de solidarité, en adaptant nos réponses aux profils de chacun.



## Reconnu

Un engagement fort et durable des organisations de solidarité à nos côtés qui signe la reconnaissance du secteur humanitaire : participation au Conseil d'administration et aux Assemblées générales, implication dans l'évolution des contenus de formation, mise à disposition de formateurs, don de matériels, prêt d'installations techniques, et bien sûr recrutement des étudiants.

Notre pédagogie, où sens et action se combinent, est reconnue par les professionnels humanitaires pour former des personnes immédiatement opérationnelles. Nos formations s'inscrivent dans les standards de la communauté (clusters, Core Humanitarian Standards...) et nous nous impliquons activement dans leur évolution.

En tant qu'organisme de formation accrédité HPass, Bioforce délivre des badges pour l'ensemble de ses formations. Nous sommes fiers d'avoir satisfait aux standards qualité HPass des organismes de formation, élaborés en collaboration avec des organisations humanitaires du monde entier.

learn  
build  
share

bioforce

## CONTACTS



### EUROPE

41 avenue du 8 mai 1945  
69694 Vénissieux Cedex  
FRANCE  
+33 (0)4 72 89 31 41



### AFRIQUE

Villa 4015,  
Quartier Amitié 2  
Dakar - SÉNÉGAL  
+221 33 824 33 17

### SUR INTERNET

[contact@bioforce.org](mailto:contact@bioforce.org)

[bioforce.org](http://bioforce.org)

et sur les réseaux sociaux

